

Załącznik nr 2 – Formularz reklamacyjny

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Niezgodność towaru z umową

Formularz można wykorzystać do zgłoszenia reklamacji produktu zakupionego w sklepie ŚnionA.
Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

Sprzedawca:

Venturous Katarzyna Sowińska-Mosiółek
ul. Wiewiórcza 2A/13
61-160 Czapury
e-mail: kontakt@sniona.pl

Imię i nazwisko Klienta:

.....

Adres e-mail:

.....

Adres do korespondencji:

.....

Numer zamówienia:

.....

Nazwa reklamowanego produktu:

.....

Data otrzymania produktu:

.....

Opis niezgodności produktu z umową

Proszę opisać, na czym polega problem z produktem:

.....

.....

.....

Żądanie Klienta

Proszę zaznaczyć właściwą opcję:

- ☐ naprawa produktu
- ☐ wymiana produktu
- ☐ obniżenie ceny*
- ☐ odstąpienie od umowy i zwrot ceny*

Dodatkowe informacje / proponowana kwota obniżenia ceny, jeśli dotyczy:

.....
.....

* Prawo do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy przysługuje w przypadkach określonych przepisami ustawy o prawach konsumenta. W przypadku istotnej niezgodności towaru z umową Konsument może w określonych sytuacjach żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.

Załączniki – opcjonalnie

Do zgłoszenia można dołączyć np. zdjęcia produktu lub opakowania, jeżeli mogą ułatwić rozpatrzenie reklamacji.

.....

Preferowany sposób kontaktu w sprawie reklamacji:

- ☐ e-mail
- ☐ telefon
- ☐ korespondencja pocztowa

Numer telefonu – jeżeli Klient chce kontaktu telefonicznego:

.....

Data:

.....

Podpis Klienta

(tylko jeżeli formularz jest składany w wersji papierowej)

.....

Formularz nie jest obowiązkowy. Reklamację można złożyć również w innej formie, m.in. e-mailem na adres kontakt@sniona.pl. Przedstawienie paragonu nie jest warunkiem złożenia reklamacji. Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.